



PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Prevención y actuación
ante robos.

PREVENCIÓN

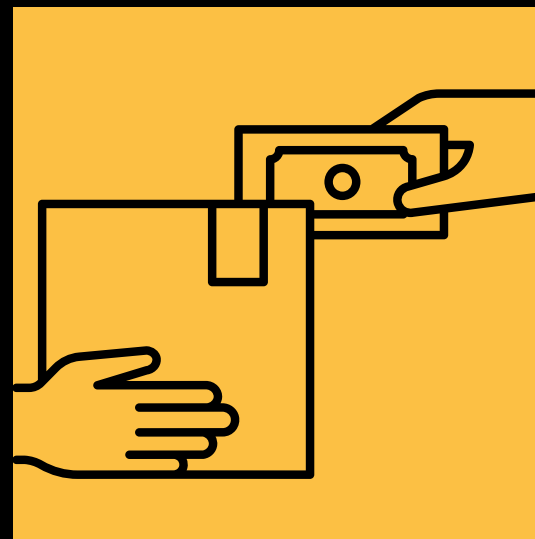
(Antes de que Ocurra)



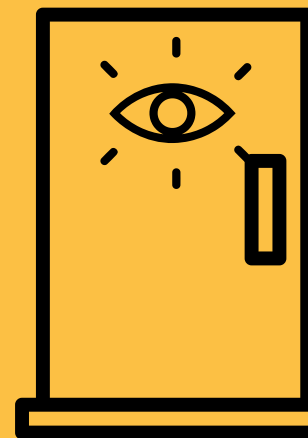
Mantener buena
iluminación
dentro y fuera del
local.



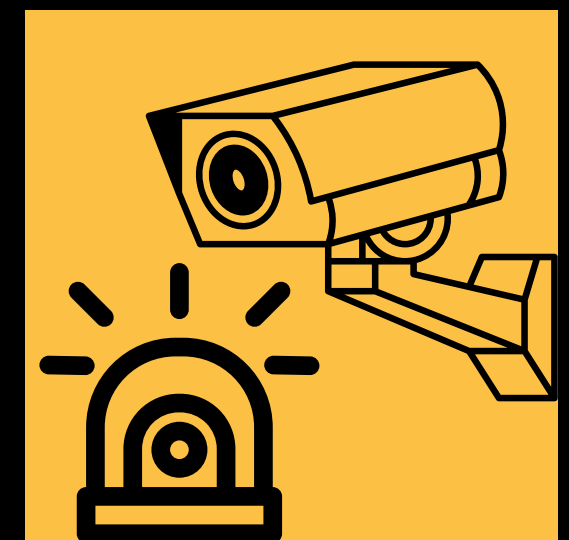
Evitar
acumulación
visible de dinero
en caja
**Monto max
\$120.000 en
registradora.**



Evitar
acumulación de
cajas, si pasa el
chofer enviar.



Mantener puertas
de acceso
controladas
cuando haya poca
circulación.



Verificar que
cámaras y
alarmas
funcionen
correctamente

Organización del local

PREVENCIÓN

Conductas del equipo



- **Estar atentos a personas que observan demasiado el local o las cajas. Notificar si ven algo sospechoso.**
- **Evitar comentar delante de clientes movimientos de dinero o horarios de cierre fuera del establecido.**
- **Mantener puertas de depósitos cerradas.**
- **No manipular grandes cantidades de dinero frente al público, salvo que sea un pago y no guardar en el lugar estratégico delante de los clientes.**
- **Procurar no quedarse a última hora encerrados bajo llave con una persona.**

PREVENCIÓN

Cierre del local



- Realizar cierre siempre acompañado cuando sea posible, en los locales que se está solo si ven algún movimiento sospechoso pedir atención por cámara.
- Revisar que no haya personas cerca antes de salir.
- Evitar rutinas idénticas todos los días.

“La seguridad de las personas siempre es más importante que cualquier objeto o dinero.”

Durante un robo

Proteger la integridad de las personas.

- Mantener calma y no resistirse.
- **No discutir ni confrontar** con el agresor.
- Entregar el dinero u objetos solicitados.
- Evitar movimientos bruscos.
- **Observar detalles sin mirar fijamente** (ropa, altura aproximada, cantidad de personas).
- No intentar seguir al delincuente cuando se retire.



Después del robo

Cuidar al equipo y activar el protocolo de respuesta.

- **Verificar que todos estes bien.**
- **Cerrar momentáneamente el local si es necesario.**
- **Avisar inmediatamente a:**
Sra Nity o al Directorio
- **Llamar a la policía y realizar la denuncia correspondiente.**
- **Registrar lo ocurrido:**
Hora
Cantidad de personas
Características
Qué se llevaron
- **Guardar grabaciones de cámaras si las hay.**



“Cuidarnos entre todos es parte de nuestra cultura de trabajo. Ante cualquier situación, prioricemos siempre la tranquilidad y la seguridad de las personas.